

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ポカラボット

公表日 2026年 3月 11日

利用児童
数

58名

回収数

54名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	3	0	2	・屋外の活動も多いです。	・継続して十分なスペースを確保できるように、活動内容やチーム分けの工夫をするなどして今後も安全に活動できる十分なスペースの確保に努める。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	3	0	5	・送迎時に施設に何うだけなので、配置まではわかりません。	・基準に準じた配置をしているが、利用者の特性に合わせてチーム分けをして安全に活動ができる工夫を今後も行っていきたい。また保護者にもご理解いただけるよう努力していく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	2	0	5	・送迎時に施設に何うだけなのでわかりません。	生活しやすい環境を意識していく。特性にあわせ安全に過ごし、情報が伝わりやすい環境作りを意識していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	0	0	1	・活動チームごとで場所を決めてすごしている。 ・掃除されていて心地よい環境になっていると思います。	・活動がしやすい空間を作り、衛生面にも特に気を配り清潔を保つようにしていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	0	0	1	・子どもの特性をよく理解していただいていると感じている。	・特性の把握に努めていくとともに、各職員が専門性を深めていくための研修なども積極的に行っていくようにする。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54	0	0	0	・合っていると思います。	・支援プログラムに沿った活動内容を考えているが、さらに新たな活動にもチャレンジして、子どもたちの経験機会を増やし様々な経験から学べるよう支援を考えていく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	0	0	0	・子どもの今の状況をみて、必要な支援を考えてくれています。 ・子どもと親、両者のニーズが反映された支援計画だと思います。	・日々の様子を注意深く観察していくとともに、送迎時や面談などで保護者とより深く課題の共有を行い個別支援計画の作成をするよう努力していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	0	0	1	・内容が細かく記載されており、具体的で分かりやすい支援計画だと思います。	・日々の活動や送迎時、面談において、本人や保護者のニーズを丁寧に聞き取り、また発達段階に応じた支援と一緒に考えていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	0	0	0	・いつも楽しく通いながら必要な支援が受けられていると思います。	・個々の課題(ニーズ)に応じて個別支援計画を作成しており、計画に沿った支援を行っている。今後も課題(ニーズ)を取りこぼすことのないように丁寧に保護者と情報を共有し個別支援計画の作成と支援を行っていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	2	1	1	・毎日違うプログラムで楽しみます。	・その日の利用者の興味や関心、それぞれの課題などの把握に努め、直近の活動内容もチェックしながら、プログラムが偏らないように工夫をしている。 ・SNSなども上手く活用しながら、日常から活動の参考になる情報の取得に今後も努めていく。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15	7	4	28	・ボーイスカウトの方々と活動が楽しかったと聞いたことがあります。	・積極的に機会を設けてはいませんが、児童館や地域の公園などで地域の子どもたちと関わる機会を持つようになっている。また地域のボランティアさんや団体との交流の機会も定期的につけていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	0	・分かりやすい説明でした。 ・変更時に説明があります。	・丁寧に分かりやすく説明するように注意をはらっているが、今後もより分かりやすい説明ができるように努力する。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	0	0	・毎回説明はいただいています。	・利用者ごとに個別支援計画を示して、支援内容を前回との違いなども含めて説明をするように努めている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50	1	0	3	・年に1, 2回保護者向けのイベントがある。 ・参加はできていないが、情報提供はしていただいている。	・年1回以上の家族向け勉強会を開催している。今後も勉強会の開催は継続していくが、保護者からの要望も募れるようにしていきたい。 ・自治体などからの研修会の情報も提供できるようにしていく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	52	1	0	1	・どのスタッフも情報共有や共通理解ができていると思います。	・日々の送迎時や面談などで家庭や学校、他デイなどでの様子を丁寧に聞き取り、共通理解をするよう、今後もきめ細やかに取り組んでいく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	0	0	1	・面談を定期的にしていただいている。 ・5～6か月に1回は必ず面談している。	・送迎時や面談などではこれまでも行ってきたが、保護者からの要望があった場合などには丁寧に相談に応じ、少しでも力になれるよう努力していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	0	0	0	・よく話を聞いてくれている。 ・共感的に支援していただいている。	・同じ保護者としての立場である職員も多いため、共感的に支援が行われていると思うが、現状に満足することなく今後も努力していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	5	5	12	・きょうだいがいないためわかりません。 ・保護者向けのイベントで時間があると交流がうまれるのかな？ ・きょうだい児に関しては必要としている方に何かあるといいのかな？	・父母の会、保護者会、きょうだい向けイベントの活動は今後も予定はないが、毎年行っている家族で参加できるイベントを年に1回以上開催し、保護者同士、きょうだい同士が交流できる機会を設けていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54	0	0	0	・対応ははやくと思う。	・半年に1回の面談を実施し、相談事項などの確認をとるようにしている。 ・SNSを活用して連絡を取りやすい体制を整えて相談しやすい環境作りはしている。 ・日常の連絡などでもいつでも相談して欲しい旨を伝えるようにしている。 ・相談などに対しては、できる限りその日のうちに対応し、保護者にも報告するようにしている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	1	0	1	・LINEで連絡がとりあえている。 ・やりとりがしやすいツールを使っている。	・SNSを活用して連絡の取りやすい環境を整えているが、今後も色々な方法を活用して意思の疎通や情報伝達のための配慮を心がけていく。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	3	0	7	・主にLINEで発信してくれている。 ・SNSをやっていない。	・LINE、インスタ、HUGシステム、イベントカレンダー、HPなど色々な方法で情報発信や自己評価の公表を行っている。 ・個人情報保護に十分注意を払い、今後も活動の様子をインスタで発信したり、日々の活動の様子を披露できるような機会を設けていきたい。 ・SNSなどに偏らず、様々な方法での情報発信に努める。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	0	0	3	・わかりません。	・個人情報の取扱いに関する同意書をか わして取り扱いに細心の注意を払って いる。 ・面談時に保護者に伝えていく。 ・イベント時に写真等利用する時に改め て保護者の同意をもらっているが、今後 も継続していく。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	3	0	7	・ホームページで確認できます。	・各種マニュアルについては、HPに掲載 しているが、周知と説明をもっと徹底し て行うようにしていく。また、更新した 際には再度周知と説明を行うようにして いく。 ・訓練については不十分なところもある ため、引き続き定期的に行うようにして いく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	37	3	1	13		・月1回程度の避難訓練を実施してい るが、保護者への報告が不十分であったこ とを振り返り、引き続き実施内容や様子 が伝わるように報告していきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	44	5	0	5	・「計画について周知」という所はど うかな？安全の確保はできている。	・安全を確保するための計画の周知は徹 底して行うようにしていく。 ・こどもの特性、職員、天候など多角 的な視点から安全に活動できるように企画 立案し、実行可能な活動内容と支援を考 えている。 ・引き続き安全を確保するために予定を 変更するなどして柔軟な対応もしてい く。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	1	0	4	・すぐに連絡してくれていると思う。	・事故などが発生した場合は手順に沿 って迅速に対応をしているが、事故が発生 しないように事前の安全確認を徹底して いく。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	54	0	0	0	・とても。 ・◎	・安心して通所できるよう、こどもたち や保護者からの要望を引き続き取り入れ ていく。 ・通所に関する相談などがいつでも気軽 にできる体制の工夫を今後も続けてい く。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	51	1	0	2	・こどもはボカラのことを大事に思っ ている。 ・◎ ・花丸	・楽しく通所できるよう、子どもや保護 者からの要望を取り入れ、こどもたちが 主体的に活躍できるよう今後も活動の工 夫をしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	1	0	0	・◎ ・花丸	・こどもや保護者の課題（ニーズ）の把握 に努め、分かりやすい支援を心がけてい く。 ・支援スキルを向上するための研修会へ の参加も積極的に行っていきたい。